

Datum 24 november 2011
Spreker Regine Klein Schaarsberg

QMT: Proactief risicomanagement





Wat is QMT?

QMT = Quality Medical Technologie

Ontwikkeld door TNO

Doel: Verbeteren patiëntveiligheid

Middel: Proactief risicomanagement

Waarom QMT in ZGT?

Verbeteren patiëntveiligheid

Sturen op risico's

Onderdeel VMS

Rol inspectie en ministerie VWS

Opzet QMT in ZGT

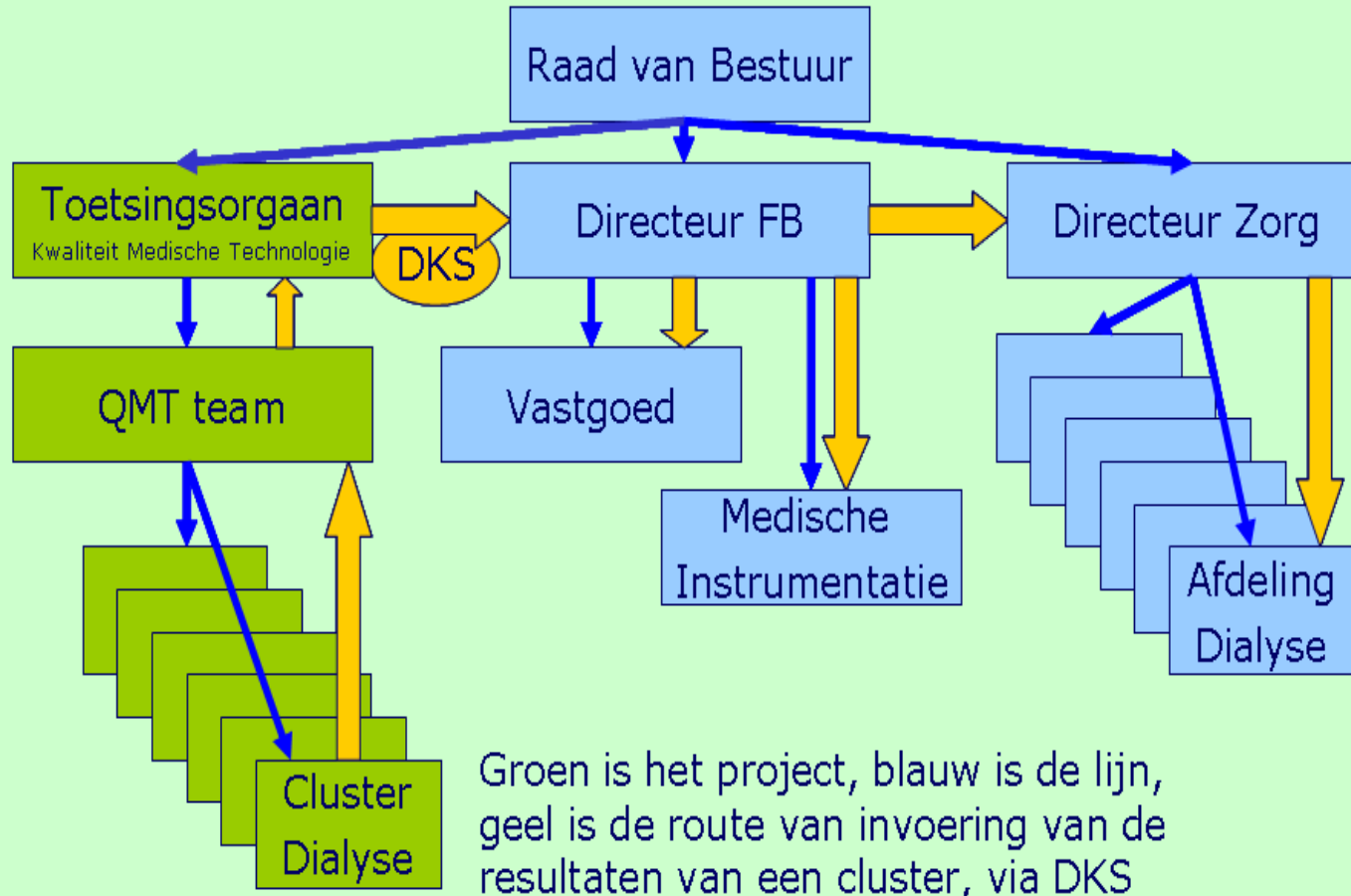
Hoog risico – technologieën verdeeld in 24 clusters

Prioritering door projectgroep i.s.m. RvB

Oprichting TKMT:

Toetsingsorgaan kwaliteit medische technologie

Organogram QMT project



Opzet QMT in ZGT

Hoog risico – technologieën verdeeld in 24 clusters

Prioritering door projectgroep i.s.m. RvB

Oprichting TKMT:

Toetsingsorgaan kwaliteit medische technologie

Clusterwerkgroepen diverse disciplines

Cluster Dialysetechniek incl. waterinstallatie





Cluster dialysetechniek

Bepaling scope

Samenstelling werkgroepen

Risicoanalyse

Beheersmaatregelen

PvE Plan van Eisen apparatuur

Q-plan

Scope

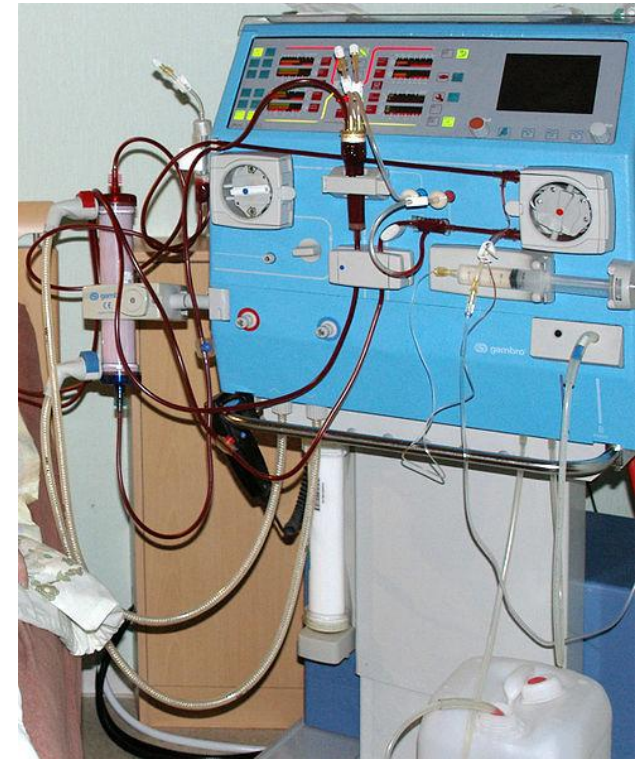
2 aparte deelprojecten

1. Dialyseapparatuur

- Hemodialyseapparaten
- PD-apparatuur
- Shuntflowmeter

2. Dialysewaterinstallatie

- Centrale RO-installatie
- Mobiele RO-apparaten
- Centrale zuurinstallatie
- Ringleidingen



Samenstelling werkgroepen

Voorzitter procescoördinator dialyseafdeling
Dialysetechnici
Ondersteuning door leden projectgroep QMT

Dialyseapparatuur

Dialyseverpleegkundigen
Ad hoc ziekenhuishygiënist

Waterinstallatie

Leden waterwerkgroep
ziekenhuisapotheker
ziekenhuishygiënist
microbioloog
medewerker V&I

Prospectieve risicoanalyse (RA)

Totale levensproces van de technologie

- Inkoop
- Ingebruikname
 - Instructie/scholing technici en gebruikers
 - Elektrische veiligheidstest
 - Algehele veiligheidstest
- Gebruik
- Onderhoud
- Afvoer

Prospectieve risicoanalyse

Wat is het risico / wat kan er mis gaan?

Wat is de kans dat het zich voordoet?

Wat is de ernst van de gevolgen?

Wat is de zichtbaarheid / onzichtbaarheid?

Toetsing huidige situatie  Risicomatrix

Groen = veilig oranje = risicovol rood = directe actie noodzakelijk

Prospectieve risicoanalyse

Koppeling VIM-meldingen aan QMT

Aanpassing RA n.a.v. VIM-meldingen / incidenten

Continue proces: het is nooit af!!

Beheersmaatregelen

Eisen te stellen aan apparatuur/installatie

In PVE

Organisatorische eisen

Procedures

Vakbekwaamheidseisen

Protocollen en scholing

Voorbeeld: Opstellen "Calamiteitenplan waterinstallatie"

Plan van Eisen

Waar moet apparatuur / installatie aan voldoen

Koppeling met risico's uit RA

Toetsing huidige apparatuur aan PvE

Concessiebeleid: Hoe kunnen we huidige apparatuur die niet op alle fronten voldoet toch veilig blijven gebruiken?

Q-Plan

- Kwaliteitsplan technologie (totaaloverzicht)
- Links naar alle relevante documenten
 - RA
 - PVE
 - Procedures
 - Protocollen
 - Scholingsplannen
 - Investeringsplan
- Jaarverslag voorafgaand jaar
- Actieplan komend jaar (beheersmaatregelen)

Registratie

- Protocollen in documentbeheersysteem
- Registratie in Ultimo (beheerssysteem techniek en facilitair)
 - Registratie alle apparatuur
 - Gebruikersmanuals
 - Instructies
 - Onderhoud
 - Storingsmelding en –afhandeling

Rol QMT en TKMT in nieuwbouw-traject

Gebruik RA bij prioritering nieuwbouw

Gebruik PVE bij keuze / inrichting installatie en apparatuur

Scholing medewerkers voorafgaand aan ingebruikname nieuwbouw

Vrijgave audit TKMT voor ingebruikname nieuwbouw

Q-plan goed uitgangspunt voor HKZ-visitatie febr. 2012



Wat heeft het ons als dialyseafdeling opgeleverd?

- Objectief aantonen van urgentie nieuwbouw aan RvB
- Veel voorwerk nieuwbouw gedaan (spaart geld en tijd)
 - PVE dialyse machines en RO-installatie
- Structurele scholing en toetsing werken met apparatuur
 - Aanpassing inwerkplan gediplomeerden en cursisten
 - Kwaliteitspaspoort medewerkers
- 2010 Certificering dialysetechniek door TÜV-Rheinland
- 2010 Certificering HKZ volgens norm 2009!





Wat levert QMT voor ZGT op?

Betere keuze investeringen medische technologie
Waar ligt de meeste prioriteit?

Beter inzicht in staat van onderhoud van apparatuur

Medewerkers beter geschoold

Patiëntveiligheid en kwaliteit vergroot!

